

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychotherapiepraktijk Leeuwarden(PPL)

Naam regiebehandelaar: Yvonne Boldy-Dassel

E-mailadres: praktijk@pplleeuwarden.nl

KvK nummer: 01155495

Website: <https://www.pplleeuwarden.nl/praktijk.php>

BIG-registraties: 29040626825; 49040626816

Overige kwalificaties: Client-centered, EMDR in opleiding tot practitioner, Schemagericht

Basisopleiding: Klinisch psycholoog

AGB-code praktijk: 94003260

AGB-code persoonlijk: 94003754

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Depressieve klachten, angstklachten, somatoforme klachten en met name persoonlijkheidsproblematiek. Aandachtsgebieden zijn stressgerelateerde klachten, trauma en dissociatie voornamelijk middels individuele therapie. Ik behandel adolescenten en volwassenen vanaf 18 jaar. Ik maak gebruik van persoonsgerichte-experientiele psychotherapie(voorheen genoemd Clientgerichte psychotherapie), Cognitieve Gedragstherapie (CGT), EMDR, elementen uit ACT (Acceptatie en Commitment Therapie) Schemagerichte therapie, Mentalization Based Treatment (MBT)en mindfulness. Hoewel ook de mogelijkheid om G-GGZ te behandelen bestaat het merendeel van de lopende therapieën uit langer durende behandelingen in het kader van S-GGZ.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

YA Boldy-Dassel BIG-registratie: 29040626825; 4904626816

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Ik overleg indien nodig met elke huisarts als de therapie dat vraagt. Recent onder meer met: Mw. LMH Wolbert(09035557301), Dhr. G Eising(19020835001) Verder met collega S.

Janson(59046461025;79046461016) tevens mijn waarnemer. Synaeda : Mw. B Oterdoom

Psychiater(19023144601/79023144616) Dhr. T. Coffeng, psychiater (59020483816/89020483801)

Intervisie LWRD: D. Koopman(19052131316/89052131325), Jeroen Scholtens(29048581916/09048581925), M. Geven(19048902616), J.Hoekstra(99045532416), M. Gerrits Jans(39051670316/19051670325) DIS interventie: H. Smid(49032450216), T.de Haan (29000020730) en T. Coffeng (19023144601/79023144616) Scott Miller interventie: Jolanda Reitsma(39062321525), Marielle van Wieren(09062321425), Jaqueline de Jong(89049216125), Elke Meiborg(79913951225) EMDR practitioners: Dinet Koopman(19052131316/89052131325), Jan de Vries(79060893325) EMDR Intervisie: Lucy Baas, Willy van Zanten, Irma Henstra, Lucy Groenendaal AGJM Busch, klinisch psycholoog(69054548416/49054548425) ECM van Rijn, supervisie EMDR (89050126725)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Voor waarneming tijdens vakanties en ziekte. Met huisartsen met name tijdens crises/suïcidaliteit. Met psychiaters voor aanvullende medicatie en consultatie diagnostiek Voor verwijsmogelijkheden of aanvullende therapie als het buiten mijn expertise ligt of als het teveel is om als regiebehandelaar het allemaal alleen te doen. Voor verwijzing van partners en/of kinderen van cliënten. Voorbeelden zijn: mindfulness, Verstraining, fysiotherapie, EMDR van practitioner ter ondersteuning lopende therapie. In het algemeen als de zorgbehoefte van de cliënt erom vraagt, schakel ik andere zorgverleners in. Ik draag dan zorg voor een constructieve interdisciplinaire afstemming of samenwerking.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Vanwege de kwetsbaarheid als eenmansbedrijf wordt bij de aanname/intake een inschatting gemaakt van crisis- risicofactoren. In geval van al aanwezige acute crisis wordt direct naar elders verwezen. In geval van crisis tijdens een lopende behandeling wordt contact opgenomen met de eigen huisarts. In overleg met de cliënt en huisarts wordt een noodplan gemaakt. hoe te handelen om een crises te voorkomen maar ook op te vangen is zoveel mogelijk met inschakeling van het sociale netwerk van cliënt. Indien nodig kan er met cliënt afgesproken worden dat gedurende de avond/weekend/crises cliënt bij mijzelf terecht kan via de mail, sms of telefoon. Indien nodig kan ik contact opnemen met de spoedeisende hulp via telefoonnummer: 058-2848777, cliënten 24 uur per dag aanmelden of een melding doen via Aanmelding GGZ Friesland. Mocht ik, als vaste behandelaar, niet te bereiken zijn dan is met cliënt besproken en in het noodplan/terugvalpreventieplan vastgelegd dat zij contact kunnen opnemen met de eigen huisarts of in dringende nood met Dokterswacht Friesland (0900-1127112 gedurende de nacht en in het weekend). De huisarts of Dokterswacht beoordelen dan of GGZ Friesland spoed/ GGZ-crisisdienst moet worden ingeschakeld. Ook is de cliënt op de hoogte van de dienst www.113-online.nl die in geval van nood 24 uur bereikbaar zijn.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Mijn praktijk te klein is om, zoals grote instellingen dat kunnen, aparte afspraken te maken. De hier boven omschreven voorzieningen (vraag 5d) zijn er voor zorg buiten kantooruren en in het weekend.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: De Friesland; CZ; VGZ; Mutizorg; DSW; Achmea Zilveren Kruis; Menzis

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.ppleeuwarden.nl/praktijk.php> onder het kopje Kosten en vergoedingen: zorgverzekeraars

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.ppleeuwarden.nl/praktijk.php> onder kopje kosten en vergoeding

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/LVVP-kwaliteitscriteria.pdf

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Tot 1-1-2017 volstaat de huidige klachtenregeling. Daarna kunt u van mij een nieuwe upload verwachten mbt de gegevens van de klachtenfunctionaris en de nieuwe klachten en geschillenregeling.

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%20

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Klachtencommissie LVVP Postbus 13086 3507 LB Utrecht klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <https://www.ppleeuwarden.nl/praktijk.php> onder kopje: Beroepscode

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Mw. Sylvia Janson, psychotherapeute en psycho-analytica Psychotherapeut Big-registratie: 79046461016 Klinisch psycholoog, GZ-psycholoog Big-registratie: 59046461025

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.ppleeuwarden.nl/praktijk.php> onder het kopje: de praktijk

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Omdat het een eenmanszaak betreft worden alle handelingen, intake, diagnostiek en behandelingen, in principe door dezelfde regiebehandelaar/therapeut uitgevoerd. Er is dagelijks telefonisch spreekuur waarop cliënten rechtstreeks contact kunnen hebben met eigenaar/regiebehandelaar. Daarnaast kan er op een antwoordapparaat worden ingesproken waarop zo snel als mogelijk is wordt teruggebeld. Tijdens het telefonisch contact wordt een globale inschatting gemaakt van de hulpvraag, benodigde zorg, door wie verwezen. Daarnaast wordt informatie gegeven over wachttijd, aanname en behandel mogelijkheden in combinatie met het zorgplafond van de therapeut, Informatie over DBC systematiek. alle informatie is ook terug te vinden op de website van de PPL. Indien mogelijk wordt een eerste kennismakingsgesprek gemaakt of wordt de cliënt op een wachtlijst geplaatst. Indien de wachttijd te lang is of bij aannamestop wordt gekeken welke andere mogelijkheden er voor de desbetreffende cliënt zijn. Dit kan door het terugverwijzen naar de verwijzer of zorgverzekeraar of door het noemen van namen en telefoonnummers van beschikbare collega's/instellingen in de regio. Na het kennismakingsgesprek volgen de intake en behandeling zonder tussenliggende wachttijd.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: YA Boldy-Dassel (eigenaar/regiebehandelaar)

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Intervisegenoten (zie vraag 5b) om feedback te krijgen om de diagnostiek aan te kunnen scherpen of bij problemen de diagnostiek helder te krijgen. Consultatie en inwinnen van informatie bij collega's die bij andere praktijken /instellingen werken en hulp kunnen bieden bij problemen om diagnostiek rond te krijgen. Bijvoorbeeld de Viersprong in Halsteren waar je gebruik kunt maken van een vragenuurtje.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: YA Boldy-Dassel (eigenaar/regiebehandelaar)

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: YA Boldy-Dassel (eigenaar.regiebehandelaar)

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Ik geef mondelinge uitleg over fasen in therapie: over de intake, diagnostiek en testgebruik en behandel mogelijkheden. Gesproken wordt over vaste onderdelen in de therapie zoals evaluatiemomenten, het monitoren van de therapie en wijze van verslaglegging aan huisarts, en dossiervorming en DBC-systematiek(financiering). Indicatiestelling, uitgevoerde testen en Behandelplan worden na de intake met de cliënt doorgenomen en voorzien van een handtekening. Daarnaast is informatie te vinden op de website en deels in de wachtkamer van de praktijk.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Allereerst maak ik gebruik van de ORS/SRS(FIT: Scott Miller) tijdens elke zitting. Hiermee wordt het verloop van de therapie (ORS) zichtbaar alsook in hoeverre de therapeut aansluit op de cliënt (SRS). Daarnaast wordt gebruik gemaakt van ROM, eerder de OQ 34 en recent de OQ 45. Deze wordt in ieder geval afgenomen voor het openen van een vervolg DBC in combinatie met een schriftelijke behandel-evaluatie. Verder wordt dit instrument ingezet in overleg met de cliënt zo vaak als nodig is waarbij de resultaten van de ORS en SRS sturend zijn als ook de klinische blik van de behandelaar en op aangeven van cliënt zelf.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

In principe elke zitting via de ORS/SRS. Indien nodig uitgebreider eens per 3 maanden met aanvullende testen met de OQ 45 (voorheen Core 34). Daarnaast is er jaarlijks een schriftelijke evaluatie rondom het afsluiten en openen van een vervolg DBC door middel van de OQ45 in combinatie met een uitgebreid behandel-evaluatieformulier waarop bespreking volgt. Ook na vakanties wordt stil gestaan hoe cliënt een dergelijk periode zonder therapie heeft ervaren en kan aanleiding zijn tot aanpassing van de frequentie of doel (bv afbouwen) lopende behandeling.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Via de SRS, deze geeft wekelijks zicht op juiste afstemming cliënt-therapeut en geeft mogelijkheid om in het gesprek door te vragen bv bij afwijkende invulling of een score onder de gewenste norm. Ook in het jaarlijks behandel-evaluatie formulier en bij afsluiting middels de GGZ- thermometer.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Yvonne Boldy-Dassel

Plaats: Leeuwarden

Datum: 16-9-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja